

経営に関する悩みをお持ちの観光関連事業者様へ

宿泊・観光 完全個別相談会



オンライン限定 (Microsoft Teams)

大手OTA出身の専門家3名が、宿泊施設・観光施設の「現場改善」「売上拡大」などのお悩みについて丁寧にお答えします！

専門家3名による 様々な角度からのアドバイス

文殊の知恵を試してみませんか？

※初回のみ3名対応（4名以上、2名以下で対応する場合もございます）

なかなか社内では解決できない...

どこに相談したらいいのか

そんなお悩みは...

東北観光支援チームに相談！

- ✓ 売上拡大 ✓ 販路拡大 ✓ 商品開発
- ✓ IT活用 ✓ 事業承継 ✓ OTA
- ✓ 売上不振 ✓ 人手不足 ✓ クチコミ

適切なアドバイス

丁寧なレクチャー

新たなご提案



岩手よろず 渡辺 陽介

ホテル旅館に約10年従事と、大手営業会社での営業・マーケティング経験を元に、「現場と販売側、両方の目線」でアドバイス。利益を出す為の仕組み作りや現場の体制改善もお任せ下さい。

得意分野／現場改善・販促企画等



秋田よろず 大森 麻美

地域の活性化事業、マーケティング、広報、現場改善を経験。宿泊施設・飲食店・小売業の売上拡大&戦略構築について、一緒に考えながら事業の成長を支援いたします。

得意分野／人材活用等



山形よろず 佐々木 有華

顧客ニーズを起点とし顧客満足度にこだわったマーケティングで「ファン」を増やし売上拡大へ！課題抽出・強みの磨き上げ・魅力創出・販路拡大等のサポートで伴走いたします。

得意分野／ブランディング・市場設定

日程

令和7年 8月 22日(金)

※申し込み〆切：8月8日(金)

令和7年 9月 19日(金)

※申し込み〆切：9月5日(金)

令和7年 10月 17日(金)

※申し込み〆切：10月3日(金)

令和7年 11月 21日(金)

※申し込み〆切：11月7日(金)

先着順受付スタート！
各時間2枠

1日8組限定

- ① 10:00～11:00
- ② 11:15～12:15
- ③ 13:15～14:15
- ④ 14:30～15:30

あなたがあきらめない限り

何度でも無料で
サポートいたします！

※事業者様の意向を踏まえて、継続した相談対応が可能です

主催

東北経済産業局、青森県よろず支援拠点、岩手県よろず支援拠点、宮城県よろず支援拠点、秋田県よろず支援拠点、山形県よろず支援拠点、福島県よろず支援拠点、東北観光支援チーム

お申し込み方法は
裏面をチェック



事前にお読みください

- ・当拠点は中小企業経営者のための経営相談所です。お申込みいただける方は基本的に個人事業を含む中小企業の代表者様ご本人に限ります。
- ・売上や利益など経営状況を事前に確認させていただく場合がございます。
- ・チーム対応のため、チーム内での情報共有をさせていただきます。予めご了承ください。
- ・相談会の日程と合わなかった場合やご希望の枠が埋まっていた場合は、各県の専門家による個別相談をご案内いたします。
- ・民間コンサルタントとは異なります。事業者に代わって何かの請負・作業はお受けできません。
- ・各県よろず拠点の留意事項についても事前にご確認・ご了承の上で、お申し込みください。
- ・相談日確定及び当日の注意事項等、各県よろず支援拠点の方から連絡をいたします



上記の留意事項を必ずご確認の上、同意いただける方のみお申し込みいただけます。

お電話での 相談予約



019-631-3826

「東北観光支援チームの面談を予約したい」とお伝えください。

メールでの 相談予約



yorozu@joho-iwate.or.jp

「東北観光支援チームの面談を予約したい」とご記入の上、下記の情報をご提供ください。

参加お申し込み書

フリガナ				フリガナ			
氏名 (役職)				事業所名			
事業所住所 もしくは ご自身の住所		〒		連絡先 日中連絡可能な電話番号		TEL () - メールアドレス	
業種		創業年月		具体的なお悩み (自由形式で記載)			
資本金		年間売上					
相談希望内容 (該当箇所に○)		☐ 売上拡大 ☐ 広報戦略 ☐ 接客対応 ☐ 商品開発 ☐ 売上不振 ☐ 人手不足 ☐ 価格転嫁 ☐ クチコミ対策 ☐ OTA対策 ☐ その他					
個別相談 希望日時		第一希望 月 日 時～		第二希望 月 日 時～		第三希望 月 日 時～	

※ご記入いただきましたお客様の情報につきまして、利用目的は次のとおりいたします。

- ①本相談会の実施・運営
- ②アンケートの実施等による調査・研究及び参考情報の提供
- ③有益情報等のご案内のためのダイレクトメールの発送等（任意）

* ③の利用目的の同意につきましては、任意ですので、同意されない方は、次の□に✓をつけてください。
☐ ③の利用目的で利用することに同意しません。



よろず支援拠点とは…

経済産業省が平成26年度から実施している中小企業支援制度で、各都道府県毎に事業者様のあらゆる経営相談に対応するために開設された無料の相談窓口です。
 “中小零細企業を活性化することこそが地域の活性化につながる”という理念に賛同して集まったメンバーが、チームで御社を力強く支えます。



宿泊・観光相談会 初回相談ヒアリングシート

年 月 日

基本情報 (必須)			
ふりがな			
相談者名			
企業名			
所在地	〒		
電話番号		携 帯	
E-mail			
業 種		売 上 高	円
資 本 金	万円	従 業 員 数	人
現在使用している SNS	☐ Instagram ☐ X (旧Twitter) ☐ LINE ☐ YouTube ☐ Facebook ☐ TikTok ☐ その他 ()		
現在使用している OTA	☐ 楽天 ☐ じゃらん ☐ 一休 ☐ Yahooトラベル または るるぶトラベル ☐ Booking.com ☐ Expedia ☐ agoda ☐ その他 ()		

現状値 <u>（ 必須 ） ※年間のデータ おおよその数値でも結構です</u>			
売上	万円	総客室数 ※1	室
平均室単価	円	販売客室数※2	室
平均客単価	円	平均客室稼働率	%

目標値			
年間売上	万円	総客室数 ※1	室
平均室単価	円	販売客室数※2	室
平均客単価	円	平均客室稼働率	%

※1 1日の販売可能な客室数 × 年間の営業日数

※2 年間で、売れて稼働した客室の数

【裏面あり】

宿泊・観光相談会 初回相談ヒアリングシート

相談内容	
相談内容	☐ 売上拡大 ☐ 広報戦略 ☐ 接客対応 ☐ 商品開発 ☐ OTA対策 ☐ 人手不足 ☐ 価格設定 ☐ 口コミ対策 ☐ その他（ ）
上記課題に対して 現在の取組内容 (自由形式で記載)	
具体的なお悩み (自由形式で記載)	
その他データ	☐ 宿泊実績データ （ OTA ・ 自社予約システム ） ☐ 商品 ・ 食品原価管理表 ☐ 人材管理表 （ 組織図 ・ その他 ） ☐ その他 （ ）
申込経路	☐ HP ☐ 新聞 ☐ SNS ☐ 紹介 （ ） ☐ その他（ ）